

カテゴリ	質問	回答
共通	CSPとはどのようなものですか	CSP(Coupa Supplier Portal)とは、お取引先様が発注書を良品計画から受け取り、請求書を作成できるポータルサイトのことです。CSPを登録しない場合でも良品計画との取引は可能ですが、良品計画との発注・請求関連の情報を一元管理できるため、お取引先様として利用メリットがございます。
共通	CSPの利用対象品目は決定していますか	間接材品目を対象とし、直接材品目は対象外としております。
共通	CSPへの登録は必須ですか	基本的にCSPの登録をお願いしております。インターネット環境・メールアドレスをお持ちでない場合や個別の事由を踏まえ、別の取引方法を検討のうえ決定させていただきます。
共通	Coupaサプライポータルを利用するには料金は必要ですか	無料でご使用いただけますのでご安心ください。
共通	利用を開始したあと、Coupaサプライポータルの利用を中止することはできますか	可能です。良品計画の担当者までご連絡ください。
共通	CSPを活用するにあたり必要となるソフトウェアはありますか	追加で必要となるソフトウェア・ダウンロードコンテンツはございません。CSPのアカウント用のメールアドレスとポータルにアクセスするためのインターネット環境が必要です。
共通	CSPの操作説明マニュアルはどこにありますか？	https://muij_box.com/s/256ssb9cgviuuwsvint5qie075ehli9p 上記に保管しておりますので、ご利用ください。
共通	CSP利用にあたりブラウザの指定はありますか	Google Chrome、Microsoft Edge、Firefoxが利用可能で、Google Chromeが推奨です。
共通	CSPは24時間利用可能ですか	24時間利用可能です。ただし年に約3回メンテナンスのため利用停止する期間がございます（日本時間で土曜早朝、1~3時間程度）
共通	CSP上でやり取りした情報履歴の保存期間はありますか	保存期間はございません。CSPのアカウントを保持している間は全ての情報がCSP上で蓄積されます。ただし、良品計画がCOUPAを解約した場合CSPから情報の閲覧ができなくなります。
共通	表示言語を変更したい	画面下部にて随時変更が可能です。
アカウント管理	他社との取引でCoupaサプライポータルを利用しています。良品計画のサプライポータルにも申し込みますか	はい、他社様のCoupaサプライポータル（CSP）と併用することが可能です。既に他社様のCSPで使用しているアカウント(電子メールアドレス)を弊社までご連絡ください。弊社から招待メールを送信しますので、そのメールの案内に沿って操作いただきCSPに弊社が追加されます。既存のアカウントで使用していない電子メールアドレスは既にCSPアカウントを保持しています。
アカウント管理	複数人でCoupaサプライポータルを利用することは可能ですか	Coupaサプライポータルには何人でも利用者を登録することができます。利用者の追加・削除はお取引先様ご自身で行えます。詳しくは操作マニュアルに記載しておりますのでご確認ください。
アカウント管理	一つのIDを複数人で共有して使用することは可能ですか	ご利用いただくことは可能ですが、セキュリティの観点からユーザIDの複数人での共有はおすすめいたしません。Coupaサプライポータルでご利用者分のユーザを登録いただくことが可能ですので、可能な限り厳密なユーザID/パスワードの管理をお願いいたします。
アカウント管理	複数の担当者で取引をしており、取引に使用している銀行口座が複数あります。申込みは口座単位で行えばよいですか	はい、お申し込みは銀行口座単位でお申し込みください。
アカウント管理	担当者変更により、後任の者に引き継ぐことになったが、どのように変更すればよいか	事前に新しい担当者を管理者として設定下さい。処置なく引継ぎとなった場合は、一度既存のCSPアカウントとのリンクを解除し、新しい管理者へCSP招待する必要があります。会社名、旧管理者情報(名前・メールアドレス・電話番号)、新管理者情報(名前・メールアドレス・電話番号)を良品計画の担当者までご連絡ください。
アカウント管理	ユーザーを招待しようとして、すでにユーザーでずと表示されます	CSPはメールアドレスでログインするので、1つのメールアドレスにつき、1つのアカウントしか保有できません。招待したいユーザーと、招待する方と同じ発注書・請求書の対応を実施する場合は、CSPアカウントの統合をご検討ください。
アカウント管理	社内でユーザー招待できるユーザーは誰ですか	管理者権限が付与されていれば可能です。管理者の方でログインいただき、設定＞ユーザー＞該当ユーザーの編集をクリックし、許可にて「管理者」にチェックをつけてください。
アカウント管理	ユーザーを無効化してもアカウント一覧にメールアドレスが残っています	管理者にて、設定＞ユーザーより、該当ユーザーを無効化してください。無効化しても、ユーザーやメールアドレスはCSP設定画面からは削除されませんが、該当のユーザーはログインできない状態です。
アカウント管理	メールアドレスが変更になったので、メールアドレスを変更したい	ログインの変更等でメールアドレスが変更になった場合、現在のCSPに紐づくメールアドレスを変更することはできません。管理者にて、設定＞ユーザーを招待より、新しいメールアドレスで、再度全ユーザーを招待してください。全ユーザーが新しいメールアドレスでログイン後、古いメールアドレスのユーザーを無効化ください。
CSP初回登録	利用申込をしたがCoupaサプライポータルへの招待メールが届きません	まずは迷惑メールフォルダ等にないか確認をお願い致します。迷惑フォルダにもない場合は、メールアドレスが正しく設定されていない可能性があるため、良品計画の担当者までお問い合わせください。
CSP初回登録	CSP招待の有効期限が切れてしまいました	再度招待させていただきますので、会社名、初回登録される対象のメールアドレスと併せ、良品計画の担当者までご連絡ください。
CSP初回登録	税IDとは何を指していますか	登録番号(適格請求書発行事業者登録番号)を記入ください。未取得の場合は、必ず下段にある「税IDがありません」にチェックを付与ください。
CSP初回登録	「プロフィールをカスタマイズする」画面の入力は必須ですか	任意項目であり良品計画との取引上使用しないため、ご入力は不要です。
CSP初回登録	「多様性の証明書をハイライトする」画面の入力は必須ですか	任意項目であり良品計画との取引上使用しないため、ご入力は不要です。
CSPログイン	CSPにログインすることができません	はじめに操作マニュアルを確認いただき正しい手順をご確認ください。手順通りに行ってもログインできない場合には、次にパスワードリセットを試みていただき、それでも解決しない場合には、supplier@coupa.comまでメールをお願い致します
CSPログイン	ログインIDがわかりません	ログインIDはメールアドレスです。登録が未完了の場合は貴社の管理者にユーザー追加を依頼してください。貴社として弊社向けにCSP登録前の場合は、まずはCSP招待を実施しますので、良品計画の担当者までご連絡ください。
CSPログイン	ログインパスワードがわかりません	CSPログイン画面 or 以下のURLの「パスワードをお忘れですか/Forgot Your Password」よりパスワードをリセットしてください。 https://supplier.couphost.com/
発注	発注されると通知がありますか	メールで通知が送られる設定をしていただく、登録しているメールアドレスに通知が届きます。通知設定については操作マニュアルに記載しておりますのでご確認ください。
発注	発注を断ることはできますか	可能です。発注を取り消すだけでなく、数量や金額、納期などの変更を申請することが可能です。
発注	発注された内容について問い合わせる場合にはメールや電話で確認すればよいのですか	Coupaサプライポータル内の各発注データに「コメント欄」があります。コメント欄にコメントを入力いただくことで、発注担当者と会話をすることが可能です。もちろん、従来通りメールや電話でやり取りしていただいても問題ございません。
発注	Coupaサプライポータルになる前の発注分はどのように扱えばよいのですか	Coupaサプライポータルで受注したもの以外は現行通りに処理を進めてください。
発注	注文情報を一覧形式でCSV等で出力することは可能ですか	可能です。ヘッダー／明細単位それぞれで出力することが可能です。
請求	Coupaサプライポータルで作成した請求データをダウンロードして自社のシステム内で保管することは可能ですか	可能です。「法定請求書」から請求データをPDFでダウンロードして保管することができます。
請求	発行した請求書を修正することはできますか	クレジットメモ機能で作成した請求データを取り消し、正しいデータを登録することが可能です。
請求	請求書の処理状況を確認することができますか	請求書一覧のステータスで「承認済み」になっていると処理が完了しております。「承認済み」以外のステータスのまま処理が止まっている場合には発注担当者へご連絡をお願いいたします。
請求	Coupaサプライポータルで処理した請求データでも紙の請求書の提出は必要なのか	Coupaサプライポータルで請求データを送信している場合には、紙の請求書の提出は不要です。
請求	検収書の発行はしてもらえますか	検収書はCoupaからお送りすることができないため、発注担当者より個別に送らせていただきます。検収書が必要な場合には発注担当者へご連絡ください。
請求	Coupaサプライポータルになると支払条件が変わりますか	Coupaサプライポータル導入後も現行と同じ支払条件が適用されます。原則として月末締め・翌月20日払いです。