

【取引先様向け】 Coupaサプライヤーポータル 基本操作マニュアル

2026年1月 Ver4

株式会社良品計画

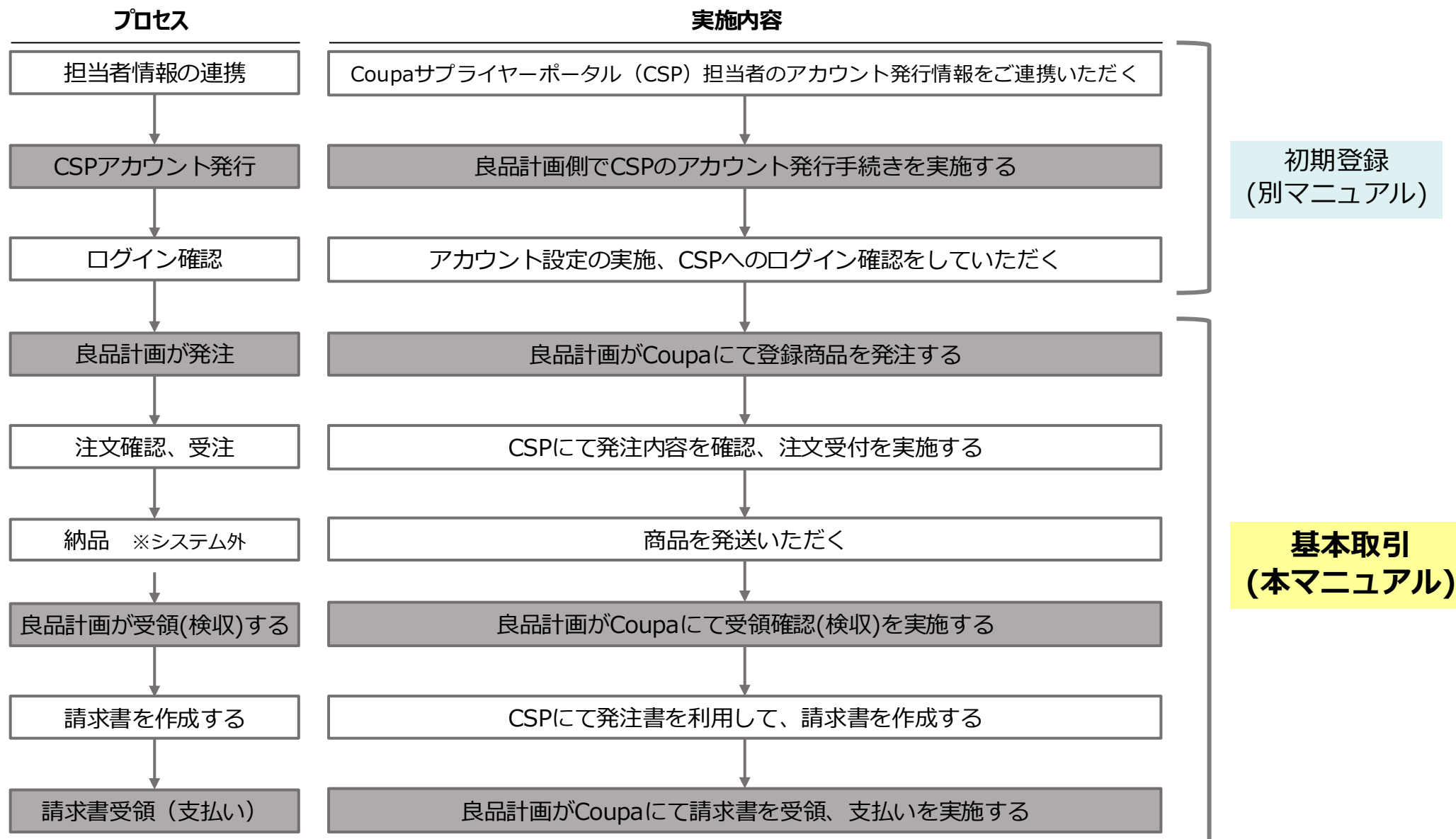
目次

Coupaでの業務プロセス

Coupa基本操作

困ったときは

01.Coupaでの業務プロセス



02.Coupa基本操作

<インデックス>

1. 注文確認・受注
2. 注文内容変更（発注書変更）
3. 注文書のキャンセル方法（発注キャンセル）
4. 請求書作成
5. クレジットメモ（請求金額の修正）

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

①発注タブをクリック、発注書一覧を確認します。

The screenshot shows the Coupa Supplier Portal interface. The '発注' (Purchase Order) tab is selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there are several sub-tabs: 発注, 発注明細, 返品, 発注変更, 発注明細変更, 発注確認, 発注確認明細, 納品スケジュール, and 発送情報. The '発注' sub-tab is also selected. On the right side, there is a dropdown menu for '顧客を選択' (Select Customer) with '株式会社良品計画(Test)' selected. The main content area is titled '発注書' (Purchase Order) and includes a section for '顧客からの指示' (Instructions from Customer) with a text box containing instructions and a button to 'アクションをクリックすると、👉 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます' (Clicking the action will confirm the order and allow you to create an invoice using the data). Below this is a table of purchase orders with columns: 発注番号 (Purchase Order Number), 発注日 (Purchase Order Date), ステータス (Status), 発注受付日 (Purchase Order Received Date), アイテム (Item), 未回答コメント (Unanswered Comment), 合計 (Total), 次に割り当てられました (Assigned to next), and アクション (Action). The table contains three rows of data, all with a status of '発行済み' (Issued).

発注番号	発注日	ステータス	発注受付日	アイテム	未回答コメント	合計	次に割り当てられました	アクション
A100-00000001132	25/07/09	発行済み	なし	1 Each / クリアファイル	いいえ	200 JPY		
A100-00000001131	25/07/09	発行済み	なし	1 Each / マウス	いいえ	100 JPY		
A100-00000001119	25/06/09	発行済み	なし	10 Each / Mouse	いいえ	20,000 JPY		

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

②該当の発注番号をクリックします。

株式会社良品計画(100)

発注書

顧客からの指示

発注書をご確認いただき問題ないようでしたら「受付済み」にチェックを入れてください。発注内容へのご質問・ご要望は発注書下部にあるコメント欄にて弊社担当者へご連絡ください。

アクションをクリックすると、📄 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます

エクスポート先 ▼ 表示 すべて ▼ 検索 🔍

発注番号	発注日	ステータス	発注受付日	アイテム	未回答コメント	合計	次に割り当てられました	アクション
A100-00000001132	25/07/09	発行済み	なし	1 Each / クリアファイル	いいえ	200 JPY		
A100-00000001131	25/07/09	発行済み	なし	1 Each / マウス	いいえ	100 JPY		
A100-00000001119	Show details	発行済み	なし	10 Each / Mouse	いいえ	20,000 JPY		
A100-00000001116	25/06/09	発行済み	なし	1 Each / PC	いいえ	130,000 JPY		

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

③クリックすると下記発注書画面が開きます。

発注#A100-00000001131

🔧 一般情報

ステータス 発行済み - メールで送信済み

発注日 25/07/09

修正日 25/07/09

申請者 [REDACTED]

メール [REDACTED]

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

支払通貨 (マスタ登録) JPY

備考ヘッダ なし

添付書類 なし

受付済み

📍 発送

発送先住所 〒112-0004
.東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357
日本
ロケーションコード: 047550
宛先: [REDACTED]

条件 なし

📦 発送情報追跡 + 追加

発送情報追跡がありません。

☰ 明細

詳細検索 検索 🔍 並べ替え 明細番号: 0 → 9 ▼

1	タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
		マウス	1	Each	100	100	0

サプライヤー品番 サプライヤー予備品番 製造業者名 製造業者品番 カタログ発注
なし なし なし なし いいえ

納品先
047550_ITサービス部 (共通) _112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

④注文元（発送先住所・宛先）・注文内容（アイテム・数量・価格・合計・納品希望日等）を確認する

発注#A100-00000001131

一般情報

ステータス 発行済み - メールで送信済み

発注日 25/07/09

修正日 25/07/09

申請者 [REDACTED]

メール [REDACTED]

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

支払通貨 (マスタ登録) JPY

備考ヘッダ なし

添付書類 なし

受付済み

発送

発送先住所 〒112-0004
東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357
日本
ロケーションコード: 047550
宛先: [REDACTED]

条件 なし

発送情報追跡

+ 追加

発送情報追跡がありません。

明細

タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
🛒	マウス	1	Each	100	100	0

サプライヤー品番 なし サプライヤー予備品番 なし 製造業者名 なし 製造業者品番 なし カタログ発注 いいえ

納品先
047550_ITサービス部 (共通)_112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

⑤ 注文内容に確認・変更事項がなければ、受付済みにを入れます。を入れるとポップアップが表示されます。

発注#A100-00000001131

発注受付済み ×

一般情報

ステータス 発行済み - メールで送信済み

発注日 25/07/09

修正日 25/07/09

申請者 XXXXXXXXXX

メール XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

支払通貨 (マスタ登録) JPY

備考ヘッダ なし

添付書類 なし

受付済み

発送

発送先住所 〒112-0004
.東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357
日本
ロケーションコード: 047550
宛先: XXXXXXXXXX

条件 なし

+ 追加

発送情報追跡

発送情報追跡がありません。

明細

詳細検索 検索 並べ替え 明細番号: 0 → 9

1	タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
		マウス	1	Each	100	100	0

サプライヤー品番 サプライヤー予備品番 製造業者名 製造業者品番 カタログ発注

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

⑥コメント機能にて、注文受付の連絡を実施します。コメントを入れる事で良品計画担当者へ通知がされます。

請求書を作成 変更の編集 保存 印刷プレビュー

0 コメント

コメントの通知設定 ▼

コメントを入力

テスト
いつもお世話になっております。
上記注文内容にて受付いたします。
納品は〇月ごろを予定しております。
株式会社ABC 田中

追加 [ファイル](#) | [URL](#)

ユーザーにコメント通知を送信するには、ユーザー名に@をつけて入力します(例: @JohnSmith)

コメントを追加

履歴 >

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

⑦良品計画担当者がコメントを確認いたします。返答がない場合でも商品のご発送をお願いします。

2 コメント コメントの通知設定

コメントを入力

追加 ファイル | URL

ユーザーにコメント通知を送信するには、ユーザー名に@をつけて入力します(例: @JohnSmith)

コメントを追加

参加者:

サプライヤーに

25/07/09の15:25

テスト

いつもお世話になっております。
承知いたしました。
引き続き、よろしくお願いいたします。
無印良品〇〇店 山田

サプライヤーから

25/07/09の15:21

テスト

いつもお世話になっております。
上記注文内容にて受付いたします。
納品は〇月ごろを予定しております。
株式会社ABC 田中

02.Coupa基本操作

02-1.注文確認・受注

参考：下記は良品計画側の受領画面です（納品後、良品計画にて受領を実施します）

受領

発注明細 事前出荷通知の明細

すべて受領または部分的に受領する数量を入力するか、ページ下部にある他のアクションを適用してください。資産タグやその他の詳細を指定するには、各行の終わりにある[詳細な受領書]アイコンをクリックしてください。

エクスポート先 表示 すべて 詳細検索 検索

発注ID	明細	申請書	アイテム	サプライヤー	数量	数量単位	価格	明細の合計	納品希望日	受領済み	受領日	クイック受領	添付書類	受領書の承認が必要	アクション	
1132	1	2404	クリアファイル	株式会社U A T Case	1	Each	200	200	なし	0	年/月/日	<input type="checkbox"/>	追加	ファイル	いいえ	
1131	1	2389	マウス	株式会社U A T Case	1	Each	100	100	なし	0	年/月/日	<input type="checkbox"/>	追加	ファイル	いいえ	
1130	1	2400	携帯扇風機 手持ち扇風機 充電式 【2024モデル・小型・4段階風量 調整】ハンディファン5枚羽根			Each	2,181	21,810	なし	10	年/月/日	<input type="checkbox"/>	追加	ファイル	いいえ	

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

①発注書の一覧から該当の発注書を選択します。

顧客を選択

発注書

顧客からの指示

発注書をご確認いただき問題ないようでしたら「受付済み」にチェックを入れてください。発注内容へのご質問・ご要望は発注書下部にあるコメント欄にて弊社担当者へご連絡ください。

アクションをクリックすると、📄 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます

発注番号	発注日	ステータス	発注受付日	アイテム	未回答コメント	合計	次に割り当てられました	アクション
A100-00000001132	25/07/09	発行済み	なし	1 Each / クリアファイル	いいえ	200 JPY		
A100-00000001131	25/07/09	発行済み	25/07/09	1 Each / マウス	はい	100 JPY		
A100-00000001119	25/06/09	発行済み	なし	10 Each / Mouse	いいえ	20,000 JPY		

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

②注文内容に対して、変更希望事項がある場合、変更の申請をクリックします。

The screenshot displays the Coupa system interface for order management. It is divided into several sections: '一般情報' (General Information), '発送' (Shipping), '明細' (Details), and a summary section at the bottom.

- 一般情報:** Includes status (発行済み - メールで送信済み), issue date (25/07/09), correction date (25/07/09), applicant, email, and payment terms (JP00-月末締め翌月20日払い).
- 発送:** Shows shipping address (〒112-0004 東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357), country (日本), location code (047550), and recipient (宛先).
- 明細:** A table with columns for 'タイプ', 'アイテム', '数量', '単位', '価格', '合計', and '請求済み'. It lists one item: 'クリアファイル' (Clear File) with a quantity of 1, unit 'Each', price 200, and total 200. Below the table are fields for 'サプライヤー品番', 'サプライヤー予備品番', '製造業者名', '製造業者品番', and 'カタログ発注'.
- Summary:** Shows '合計 JPY 200'.
- Buttons:** At the bottom, there are buttons for '請求書を作成', '変更の申請' (highlighted with a red box), '保存', and '印刷プレビュー'.

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

③変更箇所を更新、変更理由とコメントを入力いただき、変更申請の送信をクリックしてください。

明細

タイプ	アイテム	* 数量	単位	* 価格	合計
1	マウス	5	Each	2,000.000000	10,000

納品希望日
年/月/日

カタログ発注
いいえ

納品先
047550_I Tサービス部（共通）_112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部 _03-6699-7357

明細テキスト
なし

* 変更の理由
納品希望日までに発注に対応することはできません

合計 10,000 JPY

コメント（「その他」の場合は必須）
テスト
1個単位では発送できないので、5個単位でお願いいたします。よろしくお願いいたします。
株式会社ABC 田中

キャンセル 変更申請の保存 変更申請の送信

アイテムの価格は下記のケースでは変更できない場合があります。

- アイテム品目の価格がカタログあるいは契約で固定されている場合
- 契約によって委託料金が固定されている場合（あるいは契約により料金の上限值が定められている場合も上限を超える変更はできません）

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

④変更申請の送信が完了すると、良品計画担当者の承認待ちとなります。

発注#A100-00000001132

発注#A100-00000001132の変更の承認申請が送信されました。

この発注書には、まだ処理されていない変更申請があります。 [クリックして変更待ちを表示](#)

一般情報 **発送**

ステータス 発行済み - メールで送信済み

発注日 25/07/09

修正日 25/07/09

申請者 [REDACTED]

メール [REDACTED]

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

支払通貨（マスタ登録） JPY

備考ヘッダ なし

添付書類 なし

受付済み

発送先住所 〒112-0004
.東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357
日本
ロケーションコード: 047550
宛先: [REDACTED]

条件 なし

発送情報追跡 [+ 追加](#)

発送情報追跡がありません。

明細

詳細検索 検索 [並べ替え](#) 明細番号: 0 → 9

1	タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
---	-----	------	----	----	----	----	------

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

参考：下記は良品計画側の画面です。（良品計画側にて変更申請を確認して承認します）

The screenshot displays the Coupa system interface for a purchase order change request. The top navigation bar includes links for '申請' (Application), '発注' (Purchase Order), '請求書' (Invoice), 'コミュニティ' (Community), '在庫' (Inventory), '調達' (Procurement), 'サプライヤー' (Supplier), '契約' (Contract), 'レポート' (Report), and '設定' (Settings). A '表示言語の切替' (Language Switch) button is also present. The main content area shows the purchase order number '発注#A100-00000001132' and tabs for '一般情報' (General Information), '明細' (Details), '承認者' (Approver), 'コメント' (Comments), and '履歴' (History). A red box highlights a yellow section titled '処理待ちの変更申請' (Pending Change Request). This section contains the following information:

- 発注書 #A100-00000001132
- 開始者 サプライヤー
- 送信日 25/07/09
- 変更理由 発注数量/金額に対応できません
- 理由 テスト 1個単位では発送できないので、10個単位でお願いしたいです。よろしくお願いいたします。株式会社ABC 田中

At the bottom of the interface, there are two main sections: '一般情報' (General Information) and '発送' (Shipping).

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

- ⑤良品計画担当者の承認が完了すると、変更内容が反映された発注書へ変わります。
その後は、2-1⑤～⑦同様の流れとなります。

発注#A100-00000001132 修正 2 (現在) 7月9日 版数が確認できる

発注は手動送信済みで、受付済み

一般情報 **発送**

ステータス 発行済み - 手動処理待ち

発注日 25/07/09

修正日 25/07/09

申請者 [REDACTED]

メール [REDACTED]

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

支払通貨 (マスタ登録) JPY

備考ヘッダ なし

添付書類 なし

受付済み 問題なければ「受付済み」をクリック

発送先住所 〒112-0004
東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357
日本
ロケーションコード: 047550
宛先: [REDACTED]

条件 なし

発送情報追跡 + 追加

発送情報追跡がありません。

明細

詳細検索 検索 並べ替え 明細番号: 0 → 9

1	タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
		クリアファイル	10	Each	200	2,000	0




サプライヤー品番 サプライヤー予備品番 製造業者名 製造業者品番 カタログ発注

02.Coupa基本操作


02-2.注文内容変更（発注書変更）

参考：納品希望日を変更する場合

☰ 明細

タイプ	アイテム	* 数量	単位	* 価格	合計
1	 クリアファイル	<input type="text" value="10"/>	Each 	<input type="text" value="200.000000"/>	2,000 

納品希望日

年/月/日 

< 2025年 7月 >

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

納品先

047550_ITサービス部（共通）_112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部 03-6699-7357

明細テキスト

なし

* 変更の理由

合計 2,000 JPY

コメント（「その他」の場合は必須）

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

参考：欠品している場合（明細削除を選択します）

☰ 明細

タイプ	アイテム	* 数量	単位	* 価格	合計
1	 クリアファイル	<input type="text" value="10"/>	Each 	<input type="text" value="200.000000"/>	2,000 

納品希望日
 

カタログ発注 いいえ	納品先 047550_ITサービス部（共通）_112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部	明細テキスト なし
---------------	---	--------------

明細#1を削除

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

参考：納品希望日変更と欠品対応の変更申請を実施する場合

明細

タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計
1	ノート	1	Each	100.000000	100

納品希望日
25/07/09

カタログ発注
いいえ

納品先
047550_ITサービス部(共通)_112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部 _03-6699-7357

明細テキスト
なし

削除申請 元に戻す

1		Each	500.000000	500
---	--	------	------------	-----

納品希望日
年/月/日

カタログ発注
いいえ

納品先
047550_ITサービス部(共通)_112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部 _03-6699-7357

明細テキスト
なし

変更の理由
その他

合計 600 JPY

*コメント（「その他」の場合は必須）
お世話になっております。
ノートの納期を7月9日に変更させていただきます。
マウスについては欠品中につき対応できかねます。|

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

参考：（良品計画担当者承認後）納品希望日は変更され、欠品分の明細は削除されている。

The screenshot displays the 'Coupa' system interface for order management. It is divided into two main sections: '一般情報' (General Information) and '発送' (Shipping). The '一般情報' section shows the order status as '発行済み - 手動処理待ち' (Issued - Manual processing pending), with a delivery date of 25/07/09 and a status of 'JP00-月末締め翌月20日払い' (JP00 - End of month settlement, next month 20th payment). The '発送' section shows the shipping address as '〒112-0004 東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357' and a shipping condition of 'なし' (None). Below these sections is a '発送情報追跡' (Shipping Information Tracking) section with a '+ 追加' (Add) button and a message stating '発送情報追跡がありません。' (No shipping information tracking).

The '明細' (Details) section is highlighted with a red rounded rectangle. It features a search bar with '詳細検索' (Detailed Search) and '検索' (Search) buttons, and a dropdown menu for '並べ替え' (Sort) and '明細番号: 0 → 9' (Detail Number: 0 → 9). Below the search bar is a table with the following columns: 'タイプ' (Type), 'アイテム' (Item), '数量' (Quantity), '単位' (Unit), '価格' (Price), '合計' (Total), and '請求済み' (Billed). The table contains one row with the following data: 'タイプ' (Type), 'アイテム' (Item), '数量' (Quantity) 1, '単位' (Unit) Each, '価格' (Price) 100, '合計' (Total) 100, and '請求済み' (Billed) 0. Below the table, there are fields for '納品希望日' (Delivery Date) 25/07/09, 'サプライヤー品番' (Supplier Part Number) なし, 'サプライヤー予備品番' (Supplier Spare Part Number) なし, '製造業者名' (Manufacturer Name) なし, '製造業者品番' (Manufacturer Part Number) なし, and 'カタログ発注' (Catalog Order) いいえ. Below these fields are sections for '納品先' (Delivery Address) and '明細テキスト' (Detail Text), both of which are 'なし' (None).

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

参考：変更申請を誤った場合、取り下げる事が可能です。
変更申請の取り下げは、良品計画担当者の「承認が完了する前」のみ可能です。
該当発注書から「クリックして変更待ちを表示」をクリックします。

観音寺 株式会社良品計画(Test)

発注#A100-00000001165

この発注書には、まだ処理されていない変更申請があります。 [クリックして変更待ちを表示](#)

 一般情報  発送

ステータス	発行済み - メールで送信済み	発送先住所	〒112-0004 東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357 日本 ロケーションコード: 047550
発注日	25/07/11		
修正日	25/07/11		
申請者			

02.Coupa基本操作

02-2.注文内容変更（発注書変更）

参考：内容を確認して、取り下げボタンをクリックします。以下の文言が表示されたら、発注変更の取り下げが完了しております。

明細

タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計
1	キーボード	2	Each	5,000 JPY	10,000
		+			5,000 JPY

合計 10,000
5,000 JPY

取り下げ

発注書

発注変更は取り下げられました

顧客からの指示

発注書をご確認いただき問題ないようでしたら「受付済み」にチェックを入れてください。発注内容へのご質問・ご要望は発注書下部にあるコメント欄にて弊社担当者へご連絡ください。

アクションをクリックすると、📄 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます

エクスポート先 表示 すべて 検索

発注番号 発注日 ステータス 発注受付日 アイテム 未回答コメント 合計 次に割り当てられました アクション

02.Coupa基本操作

02-3.注文書のキャンセル方法（発注キャンセル）

①発注書の一覧から該当の発注書を選択します。

顧客を選択

発注書

顧客からの指示

発注書をご確認いただき問題ないようでしたら「受付済み」にチェックを入れてください。発注内容へのご質問・ご要望は発注書下部にあるコメント欄にて弊社担当者へご連絡ください。

アクションをクリックすると、📄 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます

エクスポート先 表示

結果を表示しています

発注番号	発注日	ステータス	発注受付日	アイテム	未回答コメント	合計	次に割り当てられました	アクション
A100-00000001132	25/07/09	発行済み	なし	10 Each / クリアファイル	いいえ	2,000 JPY		

02.Coupa基本操作

02-3.注文書のキャンセル方法（発注キャンセル）

②良品計画担当者からコメントを利用してキャンセル依頼が来た場合（発送済み等でキャンセルできない場合にはその旨をコメント欄にて良品計画担当者へお伝え下さい）や、貴社側で納期に対応できない・欠品などで受注できない場合には、キャンセル申請をお願いします。

The screenshot displays the Coupa system interface for order management. At the top, there is a navigation bar with tabs for '請求書', '発注', 'ビジネスプロフィール', 'サービスシート', 'アイテム', 'ASN', '調達', '予測', 'カタログ', '設定', and 'その他...'. Below this, a sub-navigation bar includes '発注', '発注明細', '返品', '発注変更', '発注明細変更', '発注確認', '発注確認明細', '納品スケジュール', and '発送情報'. The main content area shows the order details for '発注#A100-00000001132' with a '修正' dropdown set to '3 (現在) 7月9日'. A '顧客を選択' dropdown is set to '株式会社良品計画(Test)'. Below the order number, there are two sections: '一般情報' (General Information) and '発送' (Shipping). The '一般情報' section shows 'ステータス' as '発行済み・手動処理待ち', '発注日' as '25/07/09', and '修正日' as '25/07/09'. The '発送' section shows '発送先住所' as '〒112-0004 東京都文京区後楽 2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357'. Below the order details, there is a communication history section with two entries. The first entry is from the 'サプライヤーから' (Supplier) at '25/07/10の15:14', with the text: 'テスト (CSPからの操作) 承知いたしました。こちらキャンセル申請いたします。'. The second entry is to the 'サプライヤーに' (Supplier) at '25/07/10の14:50', with the text: 'テスト (Coupaからの操作) お世話になっております。該当の発注をキャンセル願います。'

02.Coupa基本操作

02-3.注文書のキャンセル方法（発注キャンセル）

③発注書を確認し、キャンセルで問題なければ変更の申請をクリックします。

☰ 明細

詳細検索 検索 並べ替え 明細番号: 0 → 9

1	タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
		クリアファイル	10	Each	200	2,000	0

納品希望日 25/07/09 サプライヤー品番 なし サプライヤー予備品番 なし 製造業者名 なし 製造業者品番 なし カタログ発注 いいえ

納品先
047550_ITサービス部（共通）_112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部_03-6699-7357

明細テキスト
なし

ページ内件数 15 | 45 | 90

合計 JPY 2,000

請求書を作成 **変更の申請** 保存 印刷プレビュー

2 コメント [コメントの通知設定](#)

02.Coupa基本操作

02-3.注文書のキャンセル方法（発注キャンセル）

④発注書の編集画面に遷移するので、変更の理由、コメントを入力し、発注キャンセル申請をクリックします。

カマロフ発注 いいえ	納品元 047550_I Tサービス部（共通）_112- 0004_東京都文京区後楽2丁目5番1 号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部 _03-6699-7357	明細タイプ なし
---------------	--	-------------

<p>* 変更の理由</p> <p>その他</p>	合計 2,000 JPY
<p>* コメント（「その他」の場合は必須）</p> <p>キャンセル依頼がきたためキャンセルします。</p>	

キャンセル **発注キャンセル申請** 変更申請の保存 変更申請の送信

02.Coupa基本操作

02-3.注文書のキャンセル方法（発注キャンセル）

⑤キャンセル申請の送信が完了すると、良品計画担当者の承認待ちとなります。

発注#A100-00000001132 | 修正 3 (現在) 7月9日

発注#A100-00000001132の発注キャンセルの承認申請が送信されました。

この発注書には、まだ処理されていない変更申請があります。 [クリックして変更待ちを表示](#)

一般情報

ステータス 発行済み - 手動処理待ち

発注日 25/07/09

修正日 25/07/09

申請者 [REDACTED]

メール [REDACTED]

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

支払通貨 (マスタ登録) JPY

発送

発送先住所 〒112-0004
.東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 ITサービス部03-6699-7357
日本
ロケーションコード: 047550
宛先: [REDACTED]

条件 なし

発送情報追跡 [+](#) 追加

02.Coupa基本操作

02-3.注文書のキャンセル方法（発注キャンセル）

⑥良品計画担当者の承認完了後、再度発注書を確認すると、キャンセル済みのステータスになっていれば完了です。

発注書

顧客からの指示

発注書をご確認いただき問題ないようでしたら「受付済み」にチェックを入れてください。発注内容へのご質問・ご要望は発注書下部にあるコメント欄にて弊社担当者へご連絡ください。

アクションをクリックすると、👉 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます

エクスポート先 ▾ 表示 すべて ▾ A100-00000001132 🔍

結果を表示しています A100-00000001132 ✕

発注番号	発注日	ステータス	発注受付日	アイテム	未回答コメント	合計	次に割り当てられました	アクション
A100-00000001132	25/07/09	キャンセル済み	なし	10 Each / クリアファイル	いいえ	2,000 JPY		

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

①発注書一覧画面より、納品が完了した分の請求書作成のアクションをクリックします。

請求書 発注 ビジネスプロフィール サービスシート アイテム ASN 調達 予測 カタログ 設定 その他...

発注 発注明細 返品 発注変更 発注明細変更 発注確認 発注確認明細 納品スケジュール 発送情報

顧客を選択 株式会社良品計画(Test)

発注書

発注書が正常に編集されました。

顧客からの指示

発注書をご確認いただき問題ないようでしたら「受付済み」にチェックを入れてください。発注内容へのご質問・ご要望は発注書下部にあるコメント欄にて弊社担当者へご連絡ください。

アクションをクリックすると、📄 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます

エクスポート先 表示 すべて 検索

発注番号	発注日	ステータス	発注受付日	アイテム	未回答コメント	合計	次に割り当てられました	アクション
A100-00000001134	25/07/09	発行済み	25/07/09	1 Each / ノート	いいえ	100 JPY		
A100-00000001133	25/07/09	発行済み	なし	2 Each / Mouse 2 Each / PC	いいえ		発注#A100-00000001134を承諾して請求書を作成	

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

※該当の発注書画面のボタンからも請求書の作成を開始できます。

The screenshot displays the '明細' (Details) page for a purchase order. At the top, there is a search bar with '詳細検索' (Advanced Search) and '検索' (Search) buttons, and a '並べ替え' (Sort) dropdown menu. The main table lists one item: a Mouse with a quantity of 10, a unit of 'Each', a price of 2,000, and a total of 20,000. The '請求済み' (Requested) amount is 0. Below the table, there are sections for '納品希望日' (Delivery Date: 25/07/18), 'サプライヤー品番' (Supplier Part No.), 'サプライヤー予備品番' (Supplier Part No.), '製造業者名' (Manufacturer Name), '製造業者品番' (Manufacturer Part No.), and 'カタログ発注' (Catalog Order: はい). The '納品先' (Delivery Address) is 047550_I Tサービス部 (共通) _112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 I Tサービス部_03-6699-7357. The '明細テキスト' (Detail Text) is 'テスト'. At the bottom right, the total amount is '合計 JPY 20,000'. A red box highlights the '請求書を作成' (Create Invoice) button, along with '変更の編集' (Edit Changes), '保存' (Save), and '印刷プレビュー' (Print Preview) buttons.

1	タイプ	アイテム	数量	単位	価格	合計	請求済み
		Mouse	10	Each	2,000	20,000	0

納品希望日 25/07/18 サプライヤー品番 なし サプライヤー予備品番 なし 製造業者名 なし 製造業者品番 なし カタログ発注 はい

納品先
047550_I Tサービス部 (共通) _112-0004_東京都文京区後楽2丁目5番1号 住友不動産飯田橋ファーストビル 株式会社良品計画 I Tサービス部_03-6699-7357

明細テキスト
テスト

ページ内件数 15 | 45 | 90

合計 JPY 20,000

請求書を作成 変更の編集 保存 印刷プレビュー

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

②クリックすると請求書作成画面が出ます。請求書番号と請求書日付を入力して下さい。

請求書を作成 作成

Creating your first invoice? Just enter in your invoice number. Check the line details, make any necessary changes and put in any extra charges. Once you are ready, click Submit. You'll be notified if the invoice is approved or placed on hold. X

一般情報 送信元

* 請求番号 UAT-250709-001

* 請求書日付 25/07/09

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払

納品日 25/07/01

* 通貨 JPY

配送番号

ステータス ドラフト

発送条件 なし

画像スキャン ファイルを選択 選択されていません

サプライヤーメモ

添付書類 追加 ファイル | URL | テキスト

株式会社UAT-Cas...
株式会社UAT-Cas...
100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chōme
Higashiikebukuro
Japan

* 支払先住所 株式会社UAT-Cas...
_100059943
〒112-0004
Tokyo文京区後楽2丁目5-1
Japan

* 発送元住所 株式会社UAT-Cas...
_100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chōme
Higashiikebukuro

こちらが表示される場合もありますが、エラーではなく、ガイドのポップアップです。「X」でメッセージを消してください。

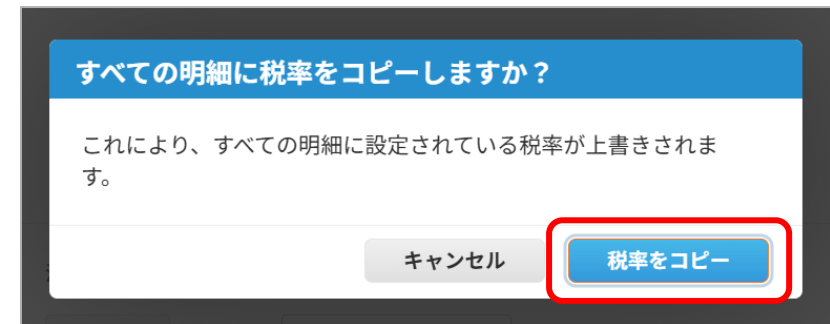
請求書番号は他の請求書と同じ番号は利用できません。必ずユニークになるように設定ください。請求書日付は発送日or納品日を入力願います。

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

③税率を統一する場合は以下の青いアイコンをクリックすると、ポップアップが表示されて、コピーボタンをクリックすると、明細すべてに同じ税率が適用されます。

The screenshot shows the Coupa system interface for creating an invoice. At the top, there is a shopping cart icon, a search bar containing 'マウス', a quantity field with '1', a unit dropdown set to 'Each', and a price field with '500.00'. Below this, there are sections for '発注明細' (Invoice Details) with ID 'A818-00000001166-1', '契約' (Contract) set to 'WEB開発業務委託契約 (公開)', and 'クレジット明細' (Credit Details) set to 'なし'. A 'サブライヤー品番' (Supplier Part Number) field is empty, and the '請求' (Request) information includes '組織1_LS-組織2_LS-LS法人用所属-061663-00000000000-COA_LS_MARI' and 'NAインターナショナル'. The '税' (Tax) section shows a '消費税率' (Consumption Tax Rate) dropdown set to '10.0%', a '消費税額' (Consumption Tax Amount) of '50', and a '税参照' (Tax Reference) field. A blue copy icon is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to a tooltip that says '他のすべての明細に税率を適用する' (Apply tax rate to all other items). Below the tax section is a table with columns: 'タイプ' (Type), 'アイテム名' (Item Name), '数量' (Quantity), '数量単位' (Quantity Unit), and '単価' (Unit Price). The table contains one row: 'タイプ' (Shopping cart icon), 'アイテム名' (キーボード), '数量' (1), '数量単位' (Each), and '単価' (5,000.00). At the bottom, there is another '発注明細' section with ID 'A818-00000001166-2' and the same contract and credit details.



02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

※画面によっては以下の赤枠に入力すれば税を統一できます。明細別で課税する場合は「明細レベルの課税」にチェックボックスを入れてください。

タイプ	アイテム名	数量	数量単位	単価	
	キーボード	5	Each	4,000.00	20,000

発注明細
A100-00000001439-2 クリア

契約
なし

クレジット明細
なし

サプライヤー品番

請求
組織1_RKJ-組織2_RKJ-00000066-047550-1155500000-仮払消費税_RKJ

+ 明細行を追加 + 発注書から明細を選択 + 受領書から明細を選択 + 契約から明細を選択

合計&税金	
明細の正味の合計	30,000
税	JP: 71 - 課税仕 10.0 % 3,000
税の合計	2,600
正味の合計	30,000
合計	32,600

削除 キャンセル ドラフトとして保存 計算 送信

明細

明細レベルの課税

タイプ	アイテム名	数量	数量単位	単価	
	マウス	5	Each	2,000.00	10,000

発注明細
A100-00000001439-1 クリア

契約
なし

クレジット明細
なし

サプライヤー品番

請求
組織1_RKJ-組織2_RKJ-00000066-047550-1155500000-仮払消費税_RKJ

税			
税 説明	消費税率	消費税額	税参照
JP: 71 - 課税仕入(10%)	10.0	1,000	

タイプ	アイテム名	数量	数量単位	単価	
	キーボード	5	Each	4,000.00	20,000

発注明細
A100-00000001439-2 クリア

契約
なし

クレジット明細
なし

サプライヤー品番

請求
組織1_RKJ-組織2_RKJ-00000066-047550-1155500000-仮払消費税_RKJ

税			
税 説明	消費税率	消費税額	税参照
JP: 72 - 課税仕入(軽減)	8.0	1,600	

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

④計算をクリックすると、税込合計額が表示されます。金額に相違が無ければ送信をクリックします。

+ 明細行を追加 + 発注書から明細を選択 + 受領書から明細を選択 + 契約から明細を選択

合計&税金

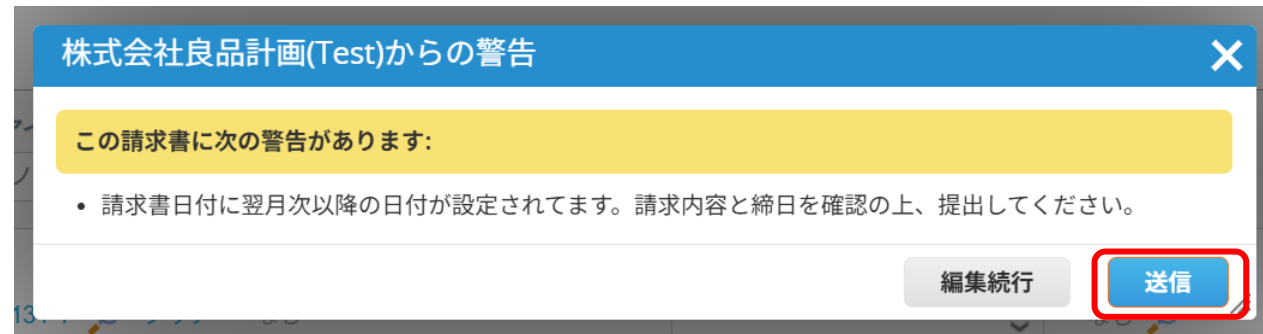
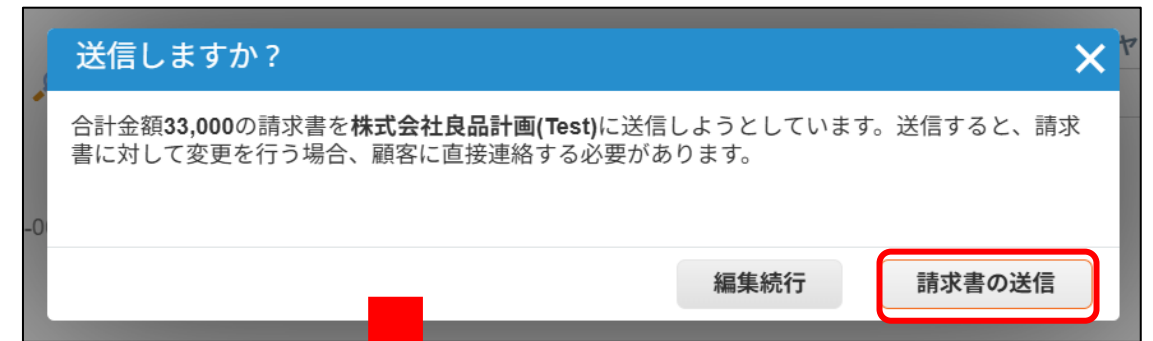
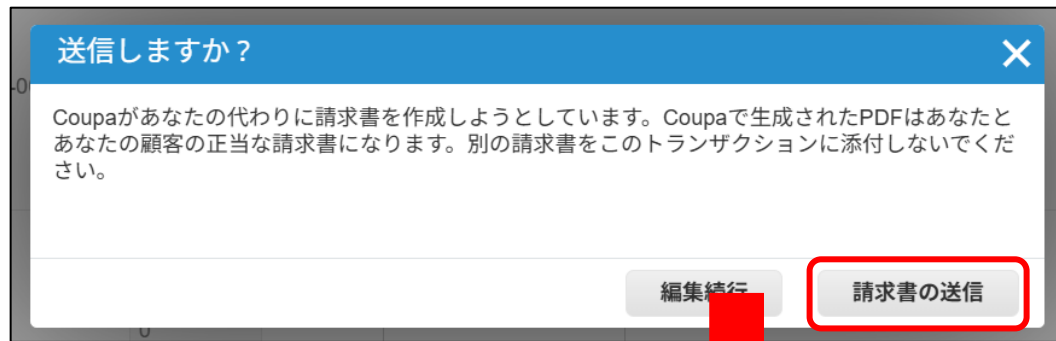
明細の正味の合計	30,000
税	JP: 71 - 課税仕 10.0 % 3,000
税の合計	3,000
正味の合計	30,000
合計	33,000

削除 キャンセル ドラフトとして保存 **計算** **送信**

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

⑤ポップアップ確認が出現します。文言は異なりますが、どちらも請求書の送信をクリックしてください。
クリック後、以下の警告が表示される場合がありますが、エラーではありませんので、送信をクリックします。



02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

⑥送信がされると、請求書が処理中のステータスとなります。

請求書

株式会社UAT-Case_100059943 請求#UAT-250709-001 は処理中です✕

顧客からの指示

5月に納品していただいた発注案件については6月5日までに請求書を送信願います。6月5日を過ぎると6月計上となりお支払いが遅れますのでご注意ください。

請求書を作成 i

発注書から請求書を作成契約書から請求書を作成空の請求書を作成クレジットメモの作成

エクスポート先 ▼表示 すべて ▼検索 🔍

請求番号	作成日	ステータス	発注番号	税込金額	未回答コメント	修正依頼の理由	アクション
UAT-250709-001	25/07/09	処理中	A100-00000001134	110 JPY	いいえ		
None	25/07/09	ドラフト	A100-00000001134	100 JPY	いいえ		✎ ✕

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

⑦良品計画担当者が請求承認すると、請求書が承認済みのステータスとなります。こちらで処理が完了となります。

請求書

顧客からの指示

5月に納品していただいた発注案件については6月5日までに請求書を送信願います。6月5日を過ぎると6月計上となりお支払いが遅れますのでご注意ください。

請求書を作成

発注書から請求書を作成 契約書から請求書を作成 空の請求書を作成 クレジットメモの作成

エクスポート先  表示  検索 

請求番号	作成日	ステータス	発注番号	税込金額	未回答コメント	修正依頼の理由	アクション
UAT-250709-001	25/07/09	承認済み	A100-00000001134	110 JPY	いいえ		
None	25/07/09	ドラフト	A100-00000001134	100 JPY	いいえ		 
None	25/07/09	ドラフト	A100-00000001134	100 JPY	いいえ		 

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

※アカウント設定時に支払先を1つ設定していないと、請求書の作成ができません。
支払先を設定していないと、請求書の初回作成で送信をクリックするとエラーが発生しますので、別紙のアカウント設定マニュアルを確認し、支払先を設定してください。

請求#UAT-250715-001 編集

下のエラーを修正してください

- 選択した支払先住所は無効です。Coupa Supplier Portalにアクセスして新しい住所を作成してください。

一般情報

* 請求番号

* Invoice Date 

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

納品日 

* 通貨 

配送番号

ステータス ドラフト

発送条件 なし

送信元

* サプライヤー 株式会社U A T - C a s e _100059945

登録番号 

* 請求元住所 株式会社U A T - C a s e 
_100059945
〒103-0027
TokyoChuo City2 3-chōme
Nihonbashi
Japan

* 支払先住所 住所が選択されていません 

* 発送元住所 株式会社U A T - C a s e 

02.Coupa基本操作

02-4.請求書作成

※参考：支払先住所が設定されていると選択肢に表示されますが、設定されていないと選択肢できず請求書を送信できません。

■ 支払先住所を設定していない場合

請求書発行の詳細を選択

* 法人 株式会社UAT-Case_10

請求元 〒080-0012
ObihiroTestunan dori Avenue
Japan

* 支払先 選択

* 発送元住所 選択

キャンセル

株式会社良品計画

■ 支払先住所を設定している場合

請求書発行の詳細を選択

i この請求書では住所または銀行口座の支払先を選択できます。作成したバーチャルカードの支払アカウントは、顧客が設定されていないため、無効化されています。

* 法人 株式会社UAT-Case_10

請求元 〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chōme
Higashiikebukuro
Japan

* 支払先 〒112-0004 , Tokyo文京区後楽

* 発送元住所 〒170-0013, TokyoToshima City

キャンセル 保存

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）

請求の修正・取り消しが必要となる場合

- 発注～受領（検収）～請求まで来た段階で、一部返品・キャンセルが発生した
- 請求後に何らかの理由で請求書の修正が必要になった
- 発注～検収～請求まで来た段階で、何らかの理由で取引自体が取消 = キャンセルになった

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【1：貴社からクレジットメモを作成】

【1：CSPからクレジットメモを作成する方法】

①「発注書」タブを開き、クレジットメモを作成したい発注番号を確認の上、「クレジットメモの作成」ボタン（赤いコインのマーク）をクリックします。

顧客から
株式会社良品計画(Test)

発注書

顧客からの指示
発注書をご確認いただき問題ないようでしたら「受付済み」にチェックを入れてください。発注内容へのご質問・ご要望は発注書下部にあるコメント欄にて弊社担当者へご連絡ください。

アクションをクリックすると、👉 発注を承諾し、そのデータを使用して請求書を作成できます

発注番号	発注日	ステータス	発注受付日	アイテム	未回答コメント	合計	次に割り当てられました	アクション
A100-00000001168	25/07/14	発行済み	25/07/14	1 Each / マウス	いいえ	3,000 JPY		クレジットメモの作成
A818-00000001167	25/07/11	キャンセル済み	なし	5 Each / マウス	いいえ	5,000 JPY		
A818-00000001166	25/07/11	発行済み	25/07/11	1 Each / マウス	いいえ	5,500 JPY		

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【1：貴社からクレジットメモを作成】

②入力必須項目の入力を行ってください。

クレジットメモの作成 作成

一般情報

*クレジットメモ#

*クレジットメモの日付 25/03/17

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

当初納品日 25/03/17

*通貨 JPY

配送番号

ステータス ドラフト

発送条件 なし

*元の請求番号

*元の請求日 年/月/日

画像スキャン ファイルの選択 ファイルが選択されていません

サプライヤーメモ

添付書類 追加 ファイル | URL | テキスト

クレジットの理由

送信元

*サプライヤー 株式会社U A T - C a s e _100059943

登録番号

*請求元住所 株式会社U A T - C a s e
_100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chōme
Higashiikebukuro
Japan

*支払先住所 株式会社U A T - C a s e
_100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chōme
Higashiikebukuro
Japan

*発送元住所 株式会社U A T - C a s e
_100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chōme
Higashiikebukuro
Japan

宛先

顧客 株式会社良品計画(Test)

*請求先住所 株式会社良品計画
〒112-0004

赤枠は自動的に情報が導出されないため入力が必要です。
「クレジットの理由」欄には、相殺伝票を作成する理由のご入力をお願いいたします。

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【1：貴社からクレジットメモを作成】

③相殺する金額の入力を行ってください。

調整タイプ **その他**

タイプ	アイテム名	数量	数量単位	単価	
🛒	キーボード	1,000	Each	-20,000.00	-20,000

発注明細
A100-00000001439-2 🔍 クリア

契約
サプライヤー品番

請求
組織1_RKJ-組織2_RKJ-00000066-047550-1155500000-仮払消費税_RKJ

+ 明細行を追加 + 発注書から明細を選択 + 契約から明細を選択

合計&税金

明細の正味の合計	-30,000
税	JP: 71 - 課税仕 10.0 % -3,000
税の合計	-3,000
正味の合計	-30,000
合計	-33,000

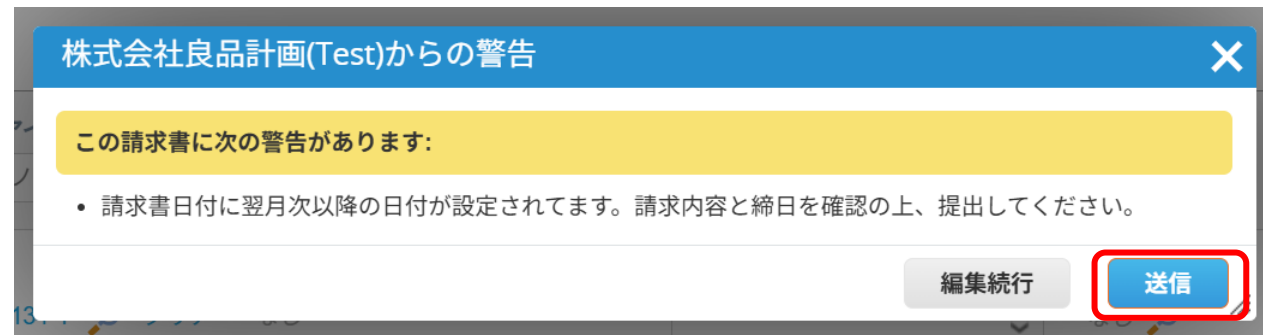
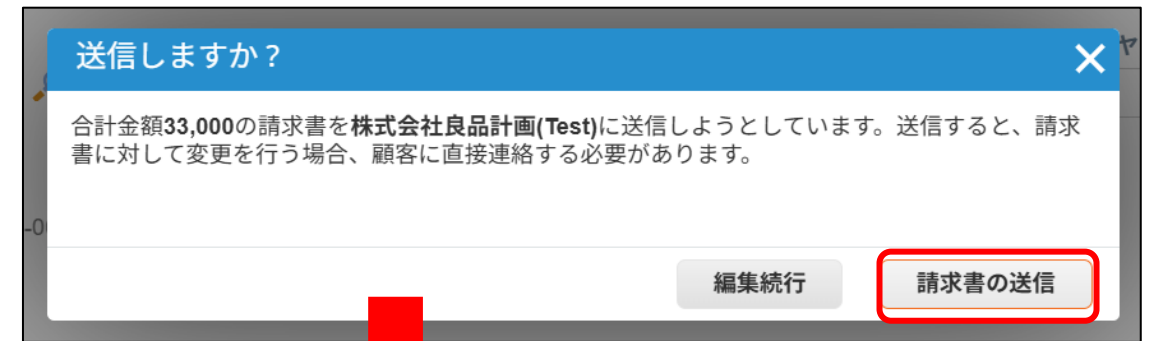
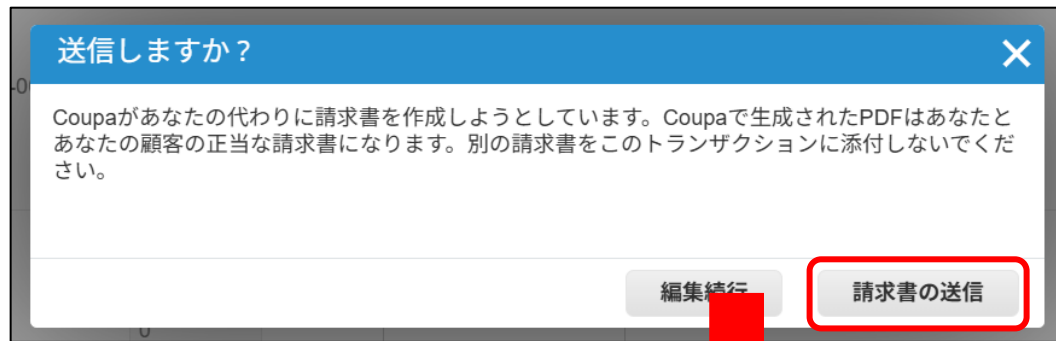
削除 キャンセル ドラフトとして保存 計算 送信

調整タイプ「その他」を選択いただき、入力を行ってください。
マイナスで金額を入力の上、消費税率を選択し、「計算」ボタンで相殺金額を計算して、取り消したい請求書と相殺できる金額になっていたら、「送信」ボタンで請求書の送信をお願いします。

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【1：貴社からクレジットメモを作成】

④ポップアップ確認が出現します。文言は異なりますが、どちらも請求書の送信をクリックしてください。
クリック後、以下の警告が表示される場合がありますが、エラーではありませんので、送信をクリックします。



02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【1：貴社からクレジットメモを作成】

⑤良品計画担当者側での承認後、クレジットメモとして作成した請求書を確認し、ステータスが「承認済み」になっているとクレジットメモが正しく反映されております。

請求書

顧客からの指示

5月に納品していただいた発注案件については6月5日までに請求書を送信願います。6月5日を過ぎると6月計上となりお支払いが遅れますのでご注意ください。

請求書を作成 *i*

発注書から請求書を作成 契約書から請求書を作成 空の請求書を作成 クレジットメモの作成

請求番号	作成日	ステータス	発注番号	税込金額	未回答コメント	修正依頼の理由	アクション
UAT-250709-001K	25/07/10	承認済み	A100-00000001134	-110 JPY	いいえ		
None	25/07/10	ドラフト	A100-00000001134	0 JPY	いいえ		 
UAT-250709-001	25/07/09	承認済み	A100-00000001134	110 JPY	いいえ		

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

①良品計画から請求書に対して修正依頼がくると、ステータスが「修正依頼」になります。請求番号をクリックするか、アクションの解決ボタンをクリックして請求書を開いて、請求書の修正を行います。

請求書

顧客からの指示

5月に納品していただいた発注案件については6月5日までに請求書を送信願います。6月5日を過ぎると6月計上となりお支払いが遅れますのでご注意ください。

請求書を作成 

発注書から請求書を作成 契約書から請求書を作成 空の請求書を作成 クレジットメモの作成

エクスポート先 表示 すべて 検索 

請求番号	作成日	ステータス	発注番号	税込金額	未回答コメント	修正依頼の理由	アクション
UAT-250711-006	25/07/11	修正依頼	A100-00000001165	5,500 JPY	はい	数量が発注書、契約、またはカタログの数量と致しません	  解決
None	25/07/11	ドラフト	A100-00000001163	0 JPY	いいえ		

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

請求#UAT-250711-006 [戻る](#)



請求書を見直し、解決オプションを決定してください。

請求書を取り消す
この請求書が重複発行された場合、あるいはこの請求書で価格が数量以外の情報を修正する必要がある場合、このオプションを選択して請求書を取り消してください。取り消しクレジットメモと代替請求書の作成について順を追って説明します。

調整
この請求書の価格や数量を修正する必要がある場合、このオプションを選択します。クレジットを発行して数量を減らすか、価格を下げるか、金額基準のクレジットを発行しようとしている場合、クレジット明細調整タイプを選択するように求められることがあります。

一般情報

請求番号 UAT-250711-006
Invoice Date 25/07/11
支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い
配送日 25/07/11

請求先および発送先

サプライヤー 株式会社UAT-Case_100059943
請求元 株式会社UAT-Case_100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chōme

明細の正味の合計			5,000.00
明細のCTの合計	CT	10.0%	500
合計 CT			500.00
正味の合計			5,000.00
総計			5,500.00

[請求書を取り消す](#) [調整](#)

②解決オプションとして「請求書を取り消す」を選択してください。
（「調整」も選択できますが、金額計算が複雑になるためおすすめしません）

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

③明細部分がマイナス金額になった請求書が出来ます。元の請求書を相殺するためのマイナス請求書を「クレジットメモ」と呼びます。「元の請求書 + クレジットメモ = 0円」となっているかを確認後、「送信」してください。

クレジットメモの作成 作成

このクレジットメモは、請求書UAT-250711-006に適用されます。承認されると、請求書によるトランザクションへの影響は、クレジットにより調整されます。

一般情報 送信元

*クレジットメモ# UAT-250711-006K
*クレジットメモの日付 25/07/11

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い
当初納品日 25/07/11
*通貨 JPY
配送番号
ステータス ドラフト

送信元
株式会社U A T - C a s e
100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chôme
Higashiikebukuro
Japan

*支払先住所 株式会社U A T - C a s e
100059943

+ 明細行を追加 + 発注書から明細を選択 + 契約から明細を選択 合計&税金

明細の正味の合計	-5,000
合計 CT	-500
正味の合計	-5,000
税込金額	-5,500

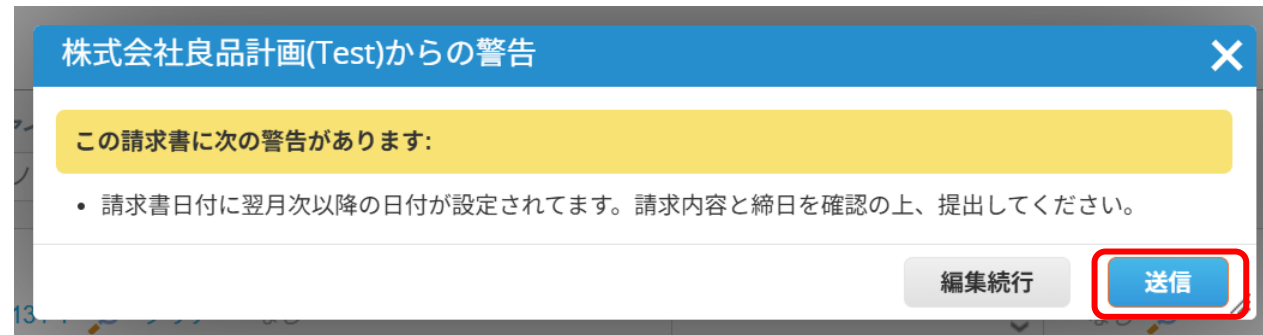
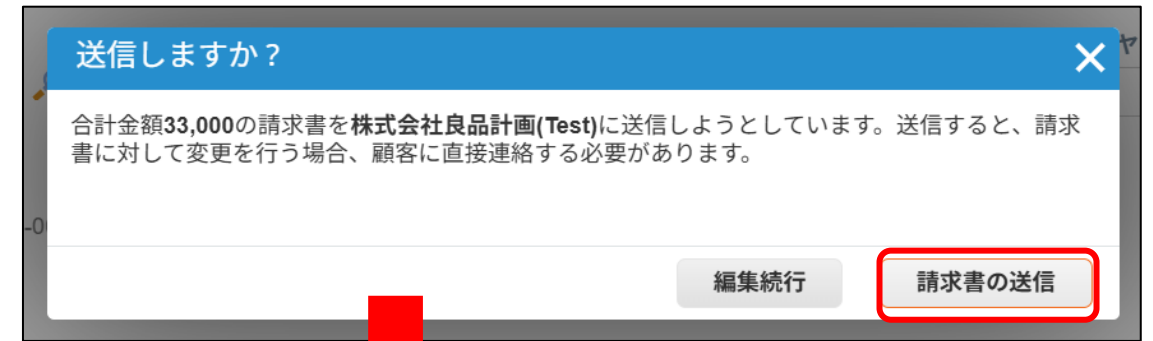
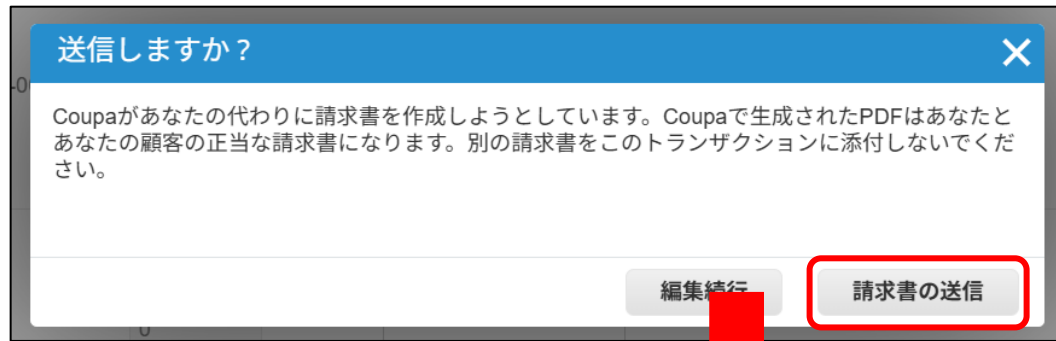
削除 キャンセル ドラフトとして保存 計算 **送信**

クレジットメモ#、クレジットメモの日付は任意の値を入力してください。

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

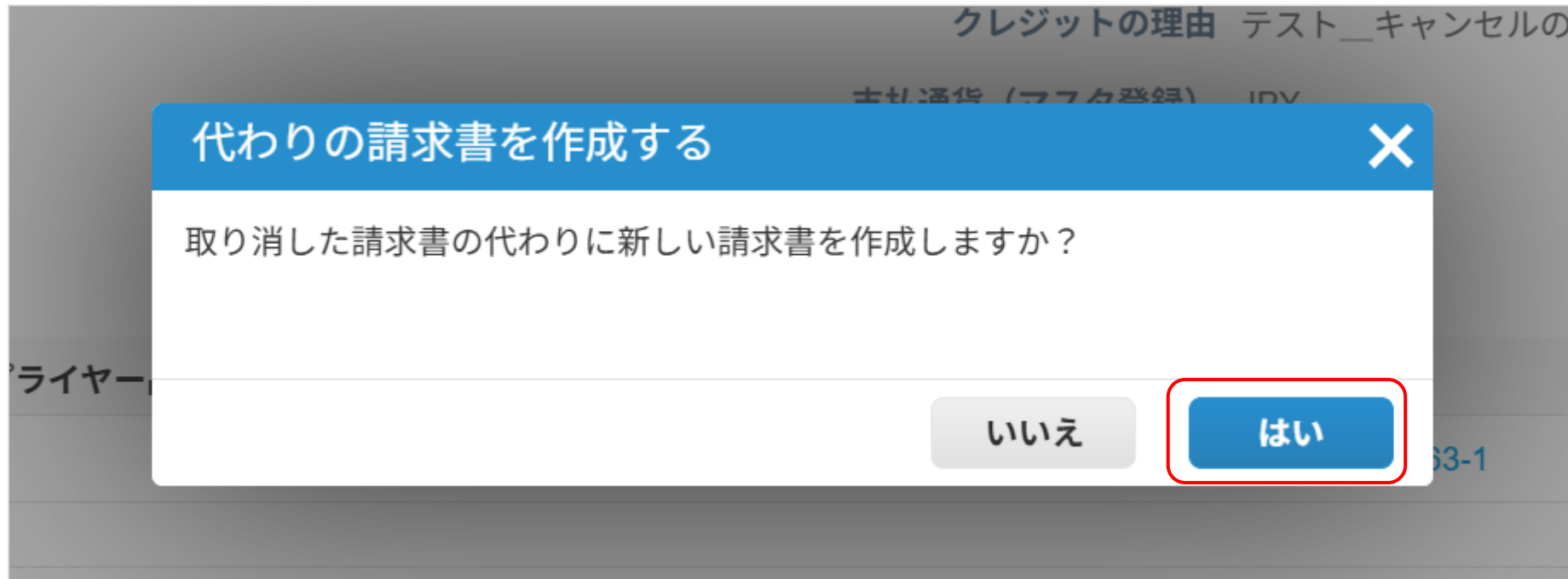
④ポップアップ確認が出現します。文言は異なりますが、どちらも請求書の送信をクリックしてください。
クリック後、以下の警告が表示される場合がありますが、エラーではありませんので、送信をクリックします。



02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

- ⑤クレジットメモの請求書を送信したので、修正版の請求書を作成する場合は、以下のポップアップで「はい」をクリックします。
※この画面を閉じてしまった場合は、発注書から通常のように請求書を作成します。



02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

⑥修正版の請求書作成画面に遷移するので、修正版の請求書を作成してください。
入力が終わったら「計算」ボタンで金額を確認し、「**ドラフトとして保存**」をクリックします。

請求書を作成 作成

この請求書は、クレジットメモUAT-250711-006Kによって取り消された請求書UAT-250711-006の修正版です。

一般情報 **送信元**

* 請求番号 修正版：UAT-250711-006N ✓

* Invoice Date 25/07/11

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

納品日 25/07/11

クレジットメモ番号、クレジットメモの日付は任意の値を入力してください。

明細の正味の合計	2,000
合計 CT	200
正味の合計	2,000
税込金額	2,200

削除 キャンセル **ドラフトとして保存** 計算 送信

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

請求#修正版：UAT-250711-006N 編集

下のエラーを修正してください

この請求書は、クレジットメモUAT-250711-006Kによって取り消された請求書UAT-250711-006の修正版です。

一般情報

請求番号 修正版：UAT-250711-006N

Invoice Date 25/07/11

支払条件 JP00-月末締め翌月20日払い

納品日 25/07/11

通貨 JPY

配送番号

ステータス ドラフト

発送条件 なし

画像スキャン 選択されていません

送信元

サプライヤー 株式会社U A T - C a s e _100059943

サプライヤーの税番号

請求元住所 株式会社U A T - C a s e _100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chôme
Higashikebukuro
Japan

支払先住所 株式会社U A T - C a s e _100059943
〒112-0004
Tokyo文京区後楽2丁目5-1
Japan

発送元住所 株式会社U A T - C a s e _100059943
〒170-0013
TokyoToshima City4 4-chôme
Higashikebukuro
Japan

宛先

顧客 株式会社良品計画(Test)

請求先住所 株式会社良品計画
〒112-0004
東京都文京区後楽2-5-1 住友不動産
田橋ファーストビル
日本

登録番号 T5013301012443

発送先住所 〒112-0004
東京都文京区後楽2丁目5番1号
住友不動産田橋ファーストビル
株式会社良品計画 ITサービス部
03-4699-7357
日本
ロケーションコード: 047550

支払通貨 (マスタ登録) JPY

明細

タイプ	アイテム名	数量	数量単位	単価	
キーボード		1.0	Each	2,000.00	2,000

▲0~0.01にする必要があります

発注明細 A100-00000001165-1 クリア

サービスシート明細 なし

契約 WEB開発業務委託契約 (公開)

クレジット明細 なし

※修正版の請求書をドラフトとして保存ではなく、送信をクリックすると、エラーが発生する場合があります。

これは良品計画側でクレジットメモの請求書を承認してもらっていないためです。

良品計画が承認済みにすると、CSPでもクレジットメモの請求書のステータスが承認済みになるので、請求書の送信が可能になります。

請求書

「承認済み」以外だと修正版の請求書が作成できません。

顧客からの指示

5月に納品していただいた発注案件については6月5日までに請求書を送信願います。6月5日を過ぎると6月計上となりお支払請求書を作成

請求書を作成

発注書から請求書を作成 契約書から請求書を作成 空の請求書を作成 クレジットメモの作成

請求番号	作成日	ステータス	発注番号	税込金額	未回答コメント	修正依頼の理由
修正版：UAT-250711-006N	25/07/11	ドラフト	A100-00000001165	2,200 JPY	いいえ	
UAT-250711-006K	25/07/11	承認待ち	A100-00000001165	-5,500 JPY	いいえ	
UAT-250711-006	25/07/11	承認待ち	A100-00000001165	5,500 JPY	はい	数量が発注書、契約一致しません

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

⑦下記の2点について、良品計画側の承認を待ちます。

1.取消元の請求書

2.クレジットメモ（1の取消用）

参考：承認が完了すると、ステータスが「承認済み」となります。

請求書

顧客からの指示

5月に納品していただいた発注案件については6月5日までに請求書を送信願います。6月5日を過ぎると6月計上となりお支払いが遅れますのでご注意ください。

請求書を作成 

発注書から請求書を作成 契約書から請求書を作成 空の請求書を作成 クレジットメモの作成

エクスポート先 表示 すべて

請求番号	作成日	ステータス	発注番号	税込金額	未回答コメント	修正依頼の理由	アクション
UAT-260122-004New	26/01/22	ドラフト	A100-00000001440	550 JPY	いいえ		 
UAT-260122-004K	26/01/22	承認済み	A100-00000001440	-1,100 JPY	いいえ		
UAT-260122-004	26/01/22	承認済み	A100-00000001440	1,100 JPY	はい	商品/サービスの配送待ちです	
UAT-260122-003	26/01/22	ドラフト	A100-00000001286	33,000 JPY	いいえ		 

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

⑧承認済みを確認後、修正版の請求書を開き、編集ボタンをクリックします。
内容に問題がなければ送信をクリックします。

合計&税金

明細の正味の合計	2,000
合計 CT	200
正味の合計	2,000
税込金額	2,200

編集

から明細を選択 + 契約から明細を選択 合計&税金

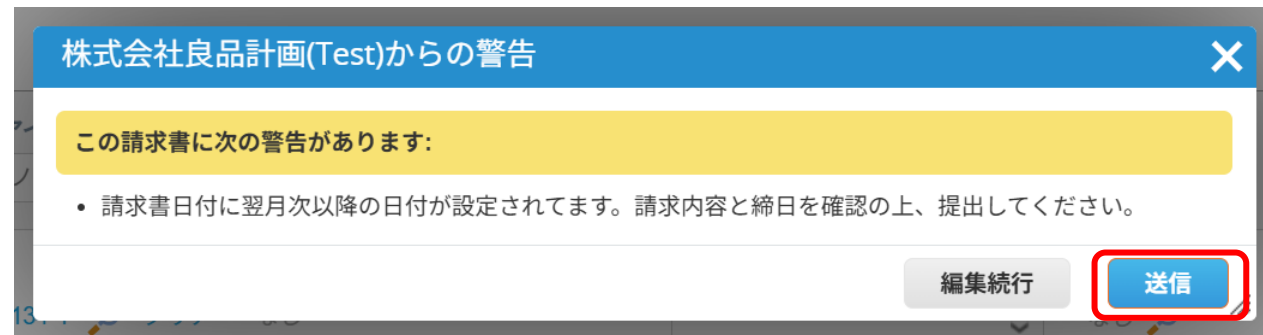
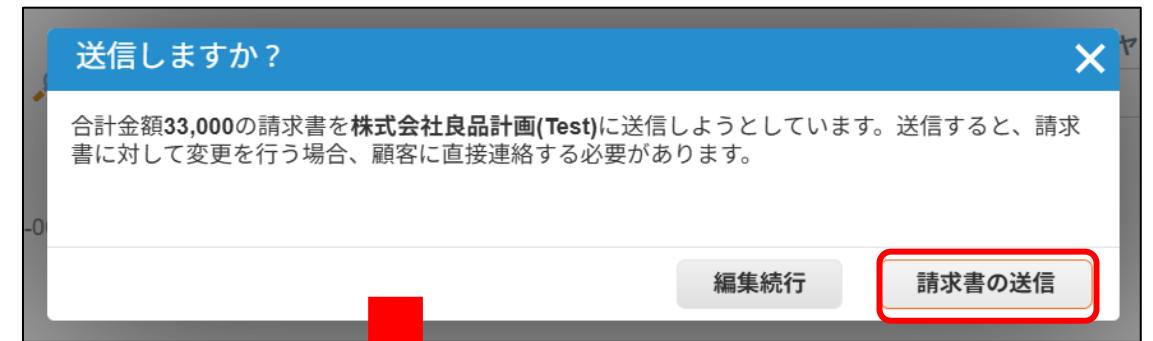
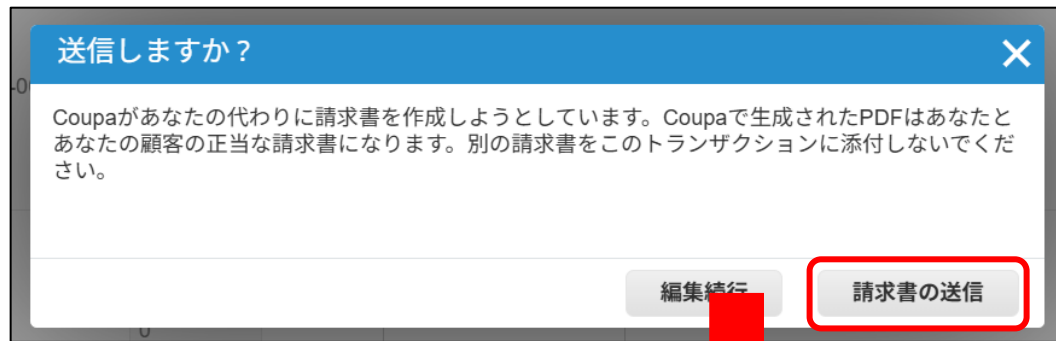
明細の正味の合計	2,000
合計 CT	200
正味の合計	2,000
税込金額	2,200

削除 キャンセル ドラフトとして保存 計算 **送信**

02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

⑨送信後、ポップアップ確認が出現します。文言は異なりますが、どちらも請求書の送信をクリックしてください。クリック後、以下の警告が表示される場合がありますが、エラーではありませんので、送信をクリックします。



02.Coupa基本操作

02-5.クレジットメモ（請求金額の修正）【2：良品計画から修正依頼が来た場合】

⑩送信すると以下のように①元の請求書、②クレジットメモの請求書、③修正版の請求書の3つが作成されます。
良品計画側で処理が完了すると、ステータスが「承認済み」になります。

請求書

顧客からの指示

5月に納品していただいた発注案件については6月5日までに請求書を送信願います。6月5日を過ぎると6月計上となりお支払いが遅れますのでご注意ください。

請求書を作成 

発注書から請求書を作成 契約書から請求書を作成 空の請求書を作成 クレジットメモの作成

エクスポート先 表示 すべて 検索 

請求番号	作成日	ステータス	発注番号	税込金額	未回答コメント	修正依頼の理由	アクション
UAT-260122-004New	26/01/22	承認済み	A100- 00000001440	550 JPY	いいえ		
UAT-260122-004K	26/01/22	承認済み	A100- 00000001440	-1,100 JPY	いいえ		
UAT-260122-004	26/01/22	承認済み	A100- 00000001440	1,100 JPY	はい	商品/サービスの配送待ちです	

3.困ったときは

発注変更が承認されない・請求書が承認されないなどお困りの場合、該当の発注書・請求書のコメント欄で弊社へご連絡ください。

