



News Release

<https://www.ryohin-keikaku.jp/>

2025 年 12 月 1 日

無印良品 ネットストアを一部再開 ネットストア受注停止に関するお知らせ（第三報）

無印良品を展開する株式会社良品計画（東京都文京区/代表取締役社長 清水 智）は、10 月 19 日（日）21 時より停止していた公式オンラインショップ「無印良品ネットストア」（以下、ネットストア）において、本日 12 月 1 日（月）より一部商品の受注および出荷業務を再開いたしました。

ネットストアは、主にアスクル株式会社（以下、アスクル）のグループ会社である ASKUL LOGIST 株式会社が提供する 3PL（サードパーティ・ロジスティクス）サービスを利用し、運営していましたが、アスクルのランサムウェア感染により、受注を停止していました。その後、良品計画では各所と連携し、情報セキュリティ体制の見直しおよび安全性確認を行い、業務再開に向けた準備を進めてまいりました。今回は、大型家具と、ネットストア内の産地直送ページ「諸国良品」などの受注・出荷業務、および「月額定額サービス」の申し込みを再開いたします。

なお、ネットストアでの全商品受注・出荷再開は、12 月中旬を予定しています。再開日が確定しましたら、あらためてお知らせいたします。

※ネットストアの停止により、店舗におけるサービスの一部を停止しておりましたが、大型家具の商品お取り寄せ、および大型家具のご注文も併せて再開いたしました。

無印良品ネットストア [無印良品ネットストア](#)

[報道関係の方のお問い合わせ]

株式会社良品計画 広報・ESG 推進部 広報課 rk-pr@muji.co.jp