

「ルームフレグランススプレー」一部商品自主回収のお知らせ

無印良品を展開する株式会社良品計画は、2024 年 9 月以降に発売しておりました「ルームフレグランススプレー」の一部商品におきまして、製造工程の不備により雑菌類が検出されたため、対象商品を自主回収させていただきます。

今回検出された菌は、いずれも日常の生活環境下に存在するものであり、ルームフレグランススプレーの通常のご使用において、健康被害が生じる可能性は極めて低く、現時点で健康被害のお申し出はございませんが、お客さまの安全を最優先に考え、回収することといたしました。さらに万全を期すため、当該商品と同一工場で製造されたルームフレグランススプレー全てを回収対象とさせていただきます。

なお、回収対象商品以外のルームフレグランススプレーや他のフレグランス商品については、あらためて安全の確認を実施したため、引き続きご使用いただけます。

お手元に対象商品をお持ちのお客さまは、ご使用を中止いただき、大変お手数ではございますが、下記の URL からウェブフォームで回収をお申し込みいただくか、フリーダイヤルまでご連絡いただけますと、ご自宅まで回収に伺います。また、最寄りの無印良品店舗でも受け付けており、いずれの方法でも、商品代金を返金させていただきます。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。再発防止に向け、全社を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。



<回収対象商品>

商品名	JAN	回収対象ロット (ロットナンバー)	容量	税込価格
ルームフレグランススプレー ウッディ	4550583992439	全ロット (240701WD~250902WD)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー グリーン	4550583992453	全ロット (240715GR~250912GR)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー 金木犀	4550584411816	全ロット (250718FO~240823FO)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー シトラス	4550583992477	全ロット (250623CT~240912CT)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー グレープフルーツブレンド	4550584465109	全ロット (250404GFB)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー グリーンブレンド	4550584465093	全ロット (250327GBL)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー ミモザブレンド	4550584465086	全ロット (250121MBL)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー さくらブレンド	4550584465079	全ロット (250106SBL)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー ゆず	4550584411830	全ロット (240927YZ)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー 白檀	4550584411847	全ロット (240918SW)	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー クロモジ	4550584411823	全ロット (240803SB)	300mL	1,690 円

<商品外観>



スプレーに貼られているラベルで判別する場合、以下が対象となります



商品名で判別する場合、以下が対象となります。

Room fragrance spray Woody ルームフレグランススプレー ウッディ	Room fragrance spray Green ルームフレグランススプレー グリーン	Room fragrance spray Fragrant olive ルームフレグランススプレー 金木犀	Room fragrance spray Citrus ルームフレグランススプレー シトラス
Room fragrance spray Grapefruit blend ルームフレグランススプレー グレープフルーツブレンド	Room fragrance spray Green blend ルームフレグランススプレー グリーンブレンド	Room fragrance spray Mimosa blend ルームフレグランススプレー ミモザブレンド	Room fragrance spray Sakura blend ルームフレグランススプレー さくらブレンド
Room fragrance spray Yuzu ルームフレグランススプレー ゆず	Room fragrance spray Sandalwood ルームフレグランススプレー 白檀	Room fragrance spray Spicebush ルームフレグランススプレー クロモジ	

<対象外商品>

以下の「ルームフレグランススプレー」に関しては、製造工場が異なる上、問題ないことが確認できておりますので、引き続きご使用いただけます。

商品名	JAN	容量	税込価格
ルームフレグランススプレー おやすみブレンド	4550584359439	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー くつろぎブレンド	4550584359453	300mL	1,690 円
ルームフレグランススプレー すっきりブレンド	4550584359477	300mL	1,690 円

そのほか、「インテリアフレグランスオイル」「エッセンシャルオイル」も回収対象ではございません。

<無印良品「ルームフレグランススプレー」回収窓口>

【ウェブでの回収依頼】ご自宅まで商品回収に伺います

URL : https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mygt5psvs/index.php



【電話でのお問い合わせおよび回収依頼】

フリーダイヤル（無料）：0120-364-363

受付時間：9時30分～17時00分（2025年11月30日までは土日祝日も受け付けます）

※2025年12月1日以降は、月曜～金曜 9時30分～17時00分

※土日祝日および年末年始（25年12月27日（土）～26年1月4日（日））を除く

【店舗へのお持ち込み】以下より最寄りの店舗を検索ください

店舗 | 無印良品 (muji.com)

- ・お客さまからいただいた、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。
- ・商品回収に際して、レシートは不要です。
- ・発表直後は、フリーダイヤル・店舗ともに混み合うことが予想されるため、お待たせしてしまう可能性があります。
速やかな対応をご希望の場合は、【ウェブでの回収依頼】をご利用いただけますと幸いです。

報道関係の方のお問い合わせ

株式会社良品計画 広報・ESG推進部 広報課 rk-pr@muji.co.jp