

「ハイバックリクライニングソファ用オットマン」誤表示のお詫びとお知らせ

無印良品を展開する株式会社良品計画は、2023年10月19日から販売しております「ハイバックリクライニングソファ用オットマン」の一部表示物において、脚部材質に関し、実際の「ラバーウッド材」と異なる「オーク材」と誤った表示になっていることが判明したため、2025年6月4日から当該商品の販売を店舗・オンライン共に一時中止致しました。

対象の表示物は、商品本体裏面に貼付の品質表示（英語表示部分）、および商品に同梱される組立説明書（インターネットでのダウンロード・閲覧も可能）（日本語および英語表示）となります。事実と異なる表示をしておりましたことを深くお詫び申し上げます。なお、オットマンの安全性に問題はございません。

つきましては、ご希望のお客さまにおかれましては、ご返品を承らせていただきますので、誠に恐れ入りますが以下フリーダイヤルまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑をお掛けしますことを心からお詫び申し上げます。今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に向けて取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<対象商品>

商品名 : 「ハイバックリクライニングソファ用オットマン」
 サイズ : 約幅 68.5 cm × 奥行 43 cm × 高さ 38 cm
 JAN : ベージュ 4550512911029
 ブラウン 4550512911036
 グレー 4550512911012



ベージュ



ブラウン



グレー

販売店舗 : 全国の無印良品店舗、無印良品ネットストア
 Amazon

販売台数 : 3,822 台
 販売開始日 : 2023年10月19日
 価格 : 17,900 円（税込）

品質表示添付位置



① JANコード記載箇所

② 英語表示が「(OAK)」となっている商品が対象

<お客さま対応窓口について>

(株) 良品計画 お客様相談室

フリーダイヤル（無料）：0120-64-0772

受付時間：9:30～17:00（日曜および年末年始を除く）

※お客さまからご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。